

## **ARTICLE 1. OBJET**

« **Drôme Collection Créative** » informe les utilisateurs à lire dès à présent les Conditions Générales de vente et d'Utilisation dite "CGV et CGU". La passation d'une commande implique l'acceptation des C.G.V/C.G.U.

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation présentent ci-dessous précisent les droits et obligations de l'internaute dit "le client" à l'égard des produits vendus sur le site [www.drome-collectioncreative.com](http://www.drome-collectioncreative.com) dit "le Site « **Drôme Collection Créative** »" dans un cadre de vente à distance.

Les caractéristiques des produits sont indiquées sur le Site « **Drôme Collection Créative** » et il revient au client d'en tenir compte lors de son achat.

Les Conditions générales de Ventes et d'Utilisation ci-dessous précisent les droits. Ainsi, le contrat qui est établi en cas de demande effective relève de la réglementation de vente à distance.

Les commandes passées sur le site [www.drome-collectioncreative.com](http://www.drome-collectioncreative.com) implique l'adhésion irrévocable des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Le Client doit être en capacité de conclure le présent contrat, d'avoir la majorité et de ne pas être sous curatelle.

L'acceptation sans réserve de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, invitera le Client de cocher la case "j'accepte les Conditions Générales de Vente". Le fait de cocher engendra la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

En cas de modification des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, nous invitons le Client à lire systématiquement les C.G.V à chaque nouvelle commande. La dernière version s'applique à toute nouvelle commande de produits ou sa version ultérieure, si celle-ci est déjà passée.

En cliquant pour passer commande et en cliquant pour la confirmer, le Client reconnaît avoir compris et accepté les CGV/CGU sans limitation ni condition.

## **ARTICLE 2. DÉFINITION**

Les termes employés dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ont la signification suivante :

"Client" désigne le consommateur ayant passé commande sur le site [www.drome-collectioncreative.com](http://www.drome-collectioncreative.com) et qui garantit avoir la qualité telle que définie par le droit et la jurisprudence française.

"Consommateur" désigne une personne physique qui n'agit pas pour des besoins professionnels ou commerciaux.

"Produits" désigne des choses matérielles disponibles sur le site DCC pouvant faire l'objet d'une approbation.

"Site « **Drôme Collection Créative** »" désigne le site internet : [www.drome-collectioncreative.com](http://www.drome-collectioncreative.com).  
« L'enseigne étant » DCC – DRÔME COLLECTION CREATIVE

“Livraison” définit le produit commandé par le client à l’adresse indiqué lors de la commande.

### **ARTICLE 3. PRODUITS**

Les Produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le Site [www.drome-collectioncreative.com](http://www.drome-collectioncreative.com) le jour de la consultation par le Client. Ils sont vendus et expédiés directement par « **Drôme Collection Créative** »

Les Produits sont décrits sur leur page correspondante au sein du Site DCC avec toutes leurs caractéristiques physiques et techniques. Le Client s’engage à lire attentivement toutes les informations avant de passer commande sur le site.

Si un produit n’est pas disponible, celui-ci est indiqué sur la page en mentionnant **“Rupture de stock”** où « **Pré-Commande** ».

**Pour la Pré-Commande** : Un délais de 8 à 10 jours d’attente pour le réassort.

**“Rupture de stock”** : Le cas échéant ou erreur de notre part, si vous avez déjà passé commande, un remboursement total vous sera proposé dans les trente (30) jours au plus tard via votre mode de paiement utilisé.

Les ventes se concrétisent dans la limite des stocks disponibles. Aucune responsabilité n’est retenue « **Drôme Collection Créative** » si des ruptures de stock surviennent ou qu’elle est dans l’impossibilité de vendre le Produit, car le stock est inexistant.

Les descriptions et les photographies des produits proposés sur [www.drome-collectioncreative.com](http://www.drome-collectioncreative.com) ne sont qu’indicatifs et n’engagent en aucun cas notre responsabilité. Les Clients ont la possibilité de nous contacter pour obtenir plus de renseignements complémentaires par mail du service Client de DROME COLLECTION CREATIVE.

Les créations sont artisanales, les articles peuvent présenter des différences de formats et/ou de couleurs ou encore des irrégularités de finition qui ne peuvent être considérés comme défauts majeurs. Par ailleurs, DROME COLLECTION CREATIVE ne peut être mise en cause et la validité de la commande affectée lors de votre achat.

Les photos illustrant les Produits peuvent s’avérer légèrement différentes de la réalité en raison de votre écran d’ordinateur, de Smartphone ou tablette qui varie d’un appareil à un autre ou encore notre éclairage lors nos séances photos. Nous faisons tout notre possible pour afficher le plus réellement possible les couleurs des articles sur [www.drome-collectioncreative.com](http://www.drome-collectioncreative.com)

### **ARTICLE 4. PRIX**

Tout achat sur le Site DROME COLLECTION CREATIVE d’un Produit est indiqué « **prix en euro (€)** » et toutes taxes comprises (TTC). Le prix est indiqué hors frais de port. Les prix sont valables sauf erreur grossière de notre part.

Si un code promotionnel s’applique, la réduction sur la commande s’appliquera le jour même. Le prix indiqué n’inclus pas les frais de port, ils seront détaillés lors du récapitulatif avant la validation la commande.

Les codes promotionnels et points de fidélité :

Les codes promotionnels ne sont pas cumulables entre eux et sont utilisables pour une seule commande.

Les points de fidélité sont mit à jour à chaque commande permettant des réductions pour les prochains achats.

Les prix sur le Site DROME COLLECTION CREATIVE peuvent être changés ou modifier en cas d'offres ou de ventes spéciales. En conséquence, les prix des fournisseurs du vendeur seront éventuellement modifiables.

#### **ARTICLE 5. COMMANDES**

Toute commande se fait uniquement en créant un compte personnel (membre) sur le Site DROME COLLECTION CREATIVE dit "Compte utilisateur". À partir de la création de son compte, le Client pourra ajouter des produits à sa commande, vérifié le contenu ou corrigé d'éventuelles erreurs. Ainsi que le coût total de celle-ci (Produits commandés, quantités, options, frais de livraison et code promotionnel). Le Client confirmera définitivement à l'étape suivante du paiement qui aura pour valeur la conclusion du contrat.

Une fois la confirmation du contrat, le Client recevra une confirmation par mail. Cette confirmation indiquera un récapitulatif des informations indiqué sur le formulaire de la commande et des informations relatives à la livraison et à son suivi postal.

Toute passation de commande constitue la conclusion d'un contrat à distance entre DROME COLLECTION CREATIVE et le Client.

#### **ARTICLE 6. PAIEMENT ET SÉCURISATION**

Sur le Site [www.drome-collectioncreative.com](http://www.drome-collectioncreative.com), le paiement des achats s'effectuent à la commande par carte de paiement par stipe sécurisé. Les cartes de paiement acceptées sont CB, Mastercard, Visa et les e-cartes bancaires, ou virement bancaire.

Pour le paiement par Paypal le Client reconnaît avoir pris connaissances des conditions générales de Paypal qui est le seul responsable du traitement des données personnelles relatives aux moyens de paiements du Client.

Les informations financières sont transmises par un moyen de protocole cryptographie à Paypal ou à d'autres banques. Elles fournissent les services de paiement électronique à distance sans que de tierces personnes puissent en aucun cas y avoir accès.

Le Client certifie à la société DROME COLLECTION CREATIVE, lors de la validation de son bon de commande, qu'il est en situation régulière à l'égard de l'émetteur de la carte bancaire.

#### **ARTICLE 7. LIVRAISON**

Dans un souci d'environnement, vos commandes sont fabriquées à la demande.

Les commandes passées sur le Site DROME COLLECTION CREATIVE seront traitées des réceptions du paiement et envoyée au plus tard dans les 5 à 8 jours ouvrés (hors jours fériés et week-end).

En cas de force majeure : grève, intempéries (neige, tempête, inondations séisme, guerre, etc..). Nous ne sommes pas responsables de non livraison à ce moment là.

DROME COLLECTION CREATIVE livre vos commandes en France métropolitaine et relevant de la Communauté économique européenne. Le Produit commandé est livré à l'adresse de facturation figurant sur le bon de commande du client.

Livraison et tarifs en France Métropolitaine (Corse inclus – hors Dom/Tom) avec aux choix :  
 La Poste – lettre suivies : Livraison en 48 h déposée en boîtes aux lettres sans signature  
 “Suivi et flashage de La Poste faisant foi”. Livraison offerte dès 50 €

| Poids jusqu'à... | Tarifs Colissimo livraison à domicile Vers France métropolitaine, Andorre, Monaco | Tarifs Colissimo livraison en point de retrait Vers France métropolitaine |
|------------------|---|---|
| 750 g            | 9,29 €  | 8,59 €  |
| 1 kg             | 9,59 €  | 8,89 €  |
| 2 kg             | 11,19 €   | 10,49 €   |
| 5 kg             | 17,39 €   | 16,69 €   |

Commande inférieure à 60 € : 7.35 €

La Poste – Colissimo suivi contre signature : Livraison ouvrée à domicile 7.35 €

Livraison et tarifs Belgique :

La Poste – Lettre suivie internationale : Livraison sous 14 jours à domicile (délai évaluatif non garanti) en boîtes aux lettres sans signature “Suivi et flashage de La Poste faisant foi”.

Toutes commandes : 7.35 €

La Poste – Colissimo suivi contre signature : Livraison en 3 ou 8 jours à domicile 14 €

| Poids jusqu'à... | Tarifs Colissimo Vers l'UE, la Suisse 3 et le Royaume-Uni 4 |
|------------------|---|
| 500 g            | 14.99 €   |
| 1 kg             | 19.39 €   |

\*\*\* En Europe, vous envoyez des Colissimo en quelques jours seulement. Bénéficiez du suivi de colis et de la livraison en main propre. Voici les tarifs à destination de l'Union Européenne et de la Suisse.<sup>4</sup> Avec un supplément tarifaire de 3€ en lien avec les impacts du Brexit.

Pour une Livraison dans les autres pays du monde, nous consulter via le formulaire [POUR NOUS CONTACTER](#) Ou [expeditions@drome-collectioncreative.com](mailto:expeditions@drome-collectioncreative.com)

Lors d'une remise en main propre d'un Colissimo et si vous constatez une avarie du colis. Le Client doit formuler ses réserves sur le bon de Livraison et être précis (photographies à l'appui dès sa livraison et notation sous réserve, etc.). Le double sera adressé à La Poste. Le Client doit vérifier le contenu, la conformité et l'état du produit lors de la Livraison. Pour exercer un droit de réclamation, le Client doit nous contacter dans les 24 h à compter de la tentative de livraison à l'adresse dans la rubrique [POUR NOUS CONTACTER](#) Ou le service [expeditions@drome-collectioncreative.com](mailto:expeditions@drome-collectioncreative.com)

Une déclaration dans laquelle il indique précisément ses réserves et réclamations assorties des justificatifs à l'appui. Toute réclamation ne respectant pas les conditions ci-dessus ne pourra être prise en compte et acceptée.

En cas de non Livraison du colis par La Poste, le Client doit nous contacter dans la rubrique [POUR NOUS CONTACTER](#) Ou [expeditions@drome-collectioncreative.com](mailto:expeditions@drome-collectioncreative.com) . Une enquête sera ouverte auprès du service concerné de La Poste. Les délais de réponse définitive suite à cette enquête varient de 2 à 4 semaines. Si le colis a été perdu et qu'il n'y a plus de stock disponible du produit, un remboursement sera effectué via votre mode de paiement lors de la commande.

En cas d'absence du Client lors de la Livraison de Colissimo et si le Client n'est pas venu récupérer son colis au bureau de poste dans les 10 jours. Le colis sera renvoyé à l'expéditeur. Lors de la réception de la commande, malgré le soin apporté, il se peut qu'une erreur soit produite lors de la préparation. Si cela est le cas d'une telle erreur, merci de nous contacter à l'adresse mail : [expeditions@drome-collectioncreative.com](mailto:expeditions@drome-collectioncreative.com) dans un délai maximum de 48 h suivant la réception de votre commande dans la rubrique [POUR NOUS CONTACTER](#). Ou par mail : [service.clients@drome-collectioncreative.com](mailto:service.clients@drome-collectioncreative.com)

#### **ARTICLE 8 : DROITS DE RÉTRACTATION (Hors bijoux personnalisés)**

Le Client dispose de quatorze (14) jours pour retourner son achat à compter de la date de Livraison de son colis (cachet de la poste faisant foi) sans avoir quelconque motif.

Le Client doit faire sa demande par mail auprès de DROME COLLECTION CREATIVE à l'adresse suivante [service.commercial@drome-collectioncreative.com](mailto:service.commercial@drome-collectioncreative.com). Une fois la demande de déclaration de rétraction envoyée, vous recevrez un mail de retour à joindre dans votre colis.

Le Client doit retourner le colis dans les quatorze (14) jours (cachet de la poste faisant foi). Les frais de retour sont à la charge du client (non remboursable). Après réception et vérification des produits renvoyés par le client, un remboursement du montant de l'article (hors frais de port) sera effectué sur le compte de celui-ci via le mode de paiement lors de la commande.

Tout remboursement sera accepté si toutes les conditions suivantes sont garanties : Le Produit ne doit pas avoir été porté, utilisé, lavé, détérioré ou modifié. Le Produit ne doit pas être modifié par le client en personnalisant et réalisation sur mesure (mot, prénom, remplacement de perles, etc.). Le Produit doit être renvoyé dans son emballage d'origine et en parfait état.

**Aucun remboursement ne sera effectué si le client n'a pas exercé les droits de rétractations ci-dessus du présent article.**

#### **ARTICLE 9. REponsabilité**

Tous inconvénients et dommages survenus lors de l'utilisation du réseau internet (virus informatique, rupture du service, intrusion extérieure) n'engage en aucun cas la responsabilité du site [www.drome-collectioncreative.com](http://www.drome-collectioncreative.com)

DCC ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de livraison pour des motifs indépendants de sa volonté et qui échappent à son contrôle dont la faute ne peut lui être imputable.

#### **ARTICLE 10. GARANTIES**

Tous nos Produits bénéficient du régime de garantie légale de conformité prévue par l'article L217-4 et suivant du code de la consommation, à savoir :

Garantie légale de conformité.

Garantie légale de vices cachés.

Afin de bénéficier de la garantie des produits, le Client doit impérativement conserver la facture d'achat du Produit. Le Client dispose de deux (2) ans à compter de la réception du produit pour faire une demande de réparation ou son remplacement si les conditions légales sont réunies. Sous réserves des conditions de cout prévues par l'article L217-9 du code de la consommation.

Les garanties contractuelles ne s'appliquent pas :

Suite à l'utilisation anormale et non conforme du produit. Un guide de conseils d'entretien est dans la rubrique **Foires aux questions en fin de document**.

Une utilisation non conforme à l'usage du Produit qui pourrait engendrer des conséquences de défaut.

Toute cause extérieure qui pourrait engendrer des défauts et leurs répercussions.

## **10.1 Garantie commerciale**

En plus des garanties légales auxquelles nous sommes tenus, il existe une garantie commerciale qui couvre la réparation des bijoux (remplacement de fermoir, chaîne cassée, pierres à recoller). Le client peut solliciter l'application de cette garantie par courrier (en nous renvoyant le produit).

Cette garantie couvre à compter de la date de livraison du produit pour une durée de 1 mois.

Cette garantie commerciale ne s'applique pas :

- Aux utilisations non conformes ainsi que les défauts d'utilisation
- Aux détériorations dues à une erreur de manipulation, à une utilisation abusive ou anormale, à une modification physique intentionnelle ou accidentelle, à une utilisation à des fins professionnelles ou commerciales
- En cas d'opération anormale d'entretien ou en cas de défaut d'entretien et d'hygiène en cas d'usure naturelle
  
- Aux interventions effectuées sur le bijou par toute personne non mandatée par le service client ainsi que les détériorations consécutives à une telle intervention.

Article L 217-16 du code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins 7 jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

## **10.2 Garanties légales**

Sauf s'il est une personne morale ou une personne physique agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, le client bénéficie en tout état de cause des garanties légales sur le fondement desquelles il peut agir. Drome Collection Créative est ainsi tenue des défauts de conformité et des vices cachés dans les conditions prévues respectivement par les articles L 217-4 et suivants du code de la consommation et 1641 et suivants du code civil.

Article L 217-4 du code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond

également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L 217-5 du code de la consommation : pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et le cas échéant : – correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; – présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L 217-7 du code de la consommation : les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L 217-9 du code de la consommation : en cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L 217-10 du code de la consommation : si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte :

1. Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur
2. Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L 217-11 du code de la consommation : l'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts.

Article L 217-12 du code de la consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L 217-16 du code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours viennent s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du code civil : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1644 du code civil : dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Article 1648, alinéa 1, du code civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le client :

- Bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserves des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du code de la consommation
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale consentie par Drome-collectioncreative.com.

Lorsqu'il agit en garantie légale des vices cachés, le client peut choisir entre la résolution de la vente ou la réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

### **10.3 Droit de rétractation du client**

Conformément aux dispositions des articles L 221-18 et suivants du code de la consommation, le client peut renoncer à sa commande sans justifier d'un quelconque motif. Il dispose pour ce faire d'une faculté de rétractation. Il peut l'exercer (ou un tiers désigné par lui à l'exception du transporteur) dans le délai de 14 jours à compter de la réception du produit.

Avant l'expiration de ce délai de 14 jours, le client doit informer Drome Collection Créative de sa décision de rétractation soit en lui envoyant un courriel exprimant clairement et sans ambiguïté cette décision et mentionnant le numéro de sa commande à : [service.clients@drome-collectioncreative.com](mailto:service.clients@drome-collectioncreative.com).

Le client doit renvoyer le produit, à ses frais (sauf si le produit n'est pas conforme ou présente un vice de fabrication), à Drome Collection Créative, à l'adresse mentionnée lors de la rétractation au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Bon de rétractation sur le site en bas sur onglet rétractation.

Drome Collection Créative conseille vivement à ses clients de retourner les produits par Colissimo ou autres. Le client a également la possibilité de choisir le transporteur de son choix. Il est en conséquence recommandé de se ménager la preuve de ce retour, ce qui suppose que les produits soient retournés avec suivi de colis, ou par tout autre moyen donnant date certaine.

Drome Collection Créative doit rembourser le client, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le produit a été récupéré ou de la date à laquelle le client lui a fourni une preuve de l'expédition du produit.

Le remboursement s'effectuera via la plateforme sécurisé Paypal sur la carte ayant servie à régler la facture initiale, ou par virement bancaire.

Il n'est pas possible de remplacer ni d'échanger les produits retournés. Il faudra passer une nouvelle commande en ligne.

S'agissant des retours de produits personnalisés : L'article L 121-20-2 du Code de la consommation prévoit que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Cependant, nous nous engageons à vous rembourser les produits nettement personnalisés ne correspondant pas à votre commande (Défectueux ou non conformes).

#### **ARTICLE 11. SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute demande d'information ou de question, le Client peut nous contacter par mail : [service.clients@drome-collectioncreative.com](mailto:service.clients@drome-collectioncreative.com)

#### **ARTICLE 12. DONNÉES NOMINATIVES**

Lors de votre visite, toutes les informations sur le Site DROME COLLECTION CREATIVE sont strictement confidentielles.

Les informations personnelles du Client qu'il nous communique sont uniquement utilisées par les services internes de la Société. Elles sont utilisées pour le traitement des commandes, à savoir le nom, prénom, adresse postale, date de naissance, mail et numéro de téléphone. Le Client ne souhaitant communiquer ces informations, ne pourra pas commander sur le Site.

En vertu de la loi DROME COLLECTION CREATIVE s'engage à ne pas divulguer à des tiers les coordonnées Clients que vous lui communiquer.

Les données personnelles du Client sont conservées 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale. Excepté pour les données relatives de paiement qui appartiennent uniquement à notre établissement bancaire (Paypal et Paiement en ligne – Stipe). Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, dans le respect de la loi N78-17 du 6 janvier 1978. Les numéros de carte de paiement ne sont pas conservés sur notre Site DCC, mais sur le site sécurisé de notre établissement bancaire (Stipe et Paypal). Les transmissions d'informations sur le site utilisent les protocoles en vigueur sur internet. À savoir, le Site opère dans un contexte sécurisé.

Par conséquent, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous envoyer votre demande en ligne dans le formulaire POUR NOUS CONTACTER. Puis de nous indiquer votre nom, prénom, adresse et si possible vos références Client.

#### **ARTICLES 13. COOKIES**

Les cookies sont des traceurs déposés par un serveur web lors de la consultation d'un site internet dans le but d'enregistrer les activités de l'internaute durant le temps qu'il navigue. Les cookies obligatoires sont des cookies fonctionnels qui sont nécessaires au bon fonctionnement du Site. Notamment ceux de la connexion à l'espace client afin de rester connecté ou encore lors de la création d'un panier d'achat. Cet exemple de cookies ne peut être désactivé.

Les cookies de mesure d'audience sont réservés à établir la volumétrie ainsi que la fréquentation du Site. Par conséquent, ils aident à l'utilisation des services proposés et des différentes rubriques du site. Ils permettent d'améliorer le bon fonctionnement et l'ergonomie de la navigation.

Les cookies réseaux sociaux et marketing sont affectés à ajouter certaines fonctionnalités sur le Site DROME COLLECTION CREATIVE. À savoir le partage des réseaux sociaux, Google ou encore la connexion de son compte via Facebook.

Vous pouvez à tout moment supprimer ses cookies via votre navigateur en acceptant ou refusant qu'ils soient enregistrés sur votre terminal. En conséquence, en refusant les cookies du Site, l'internaute court le risque de ne pas pouvoir accéder à certaines fonctionnalités.

Les types de cookies également utilisés sur le Site DROME COLLECTION CREATIVE :

**Cookies d'analyse** : Le Site utilise Google Analytics pour permettre de mesurer et d'analyser la façon que l'internaute navigue sur le site. Il permet aussi de quantifier le nombre d'utilisateurs afin de permettre à la Société d'améliorer ses services et ses processus d'achat pour l'utilisateur.

**Cookies publicitaires** : Il sert à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires, à savoir le nombre de fois que l'internaute visualise l'annonce et aide la Société à mettre en place des annonces importantes.

Vous pouvez rencontrer en navigant sur notre Site DROME COLLECTION CREATIVE des liens vers d'autres sites web. Nous vous recommandons de réviser les politiques des différents liens. Chaque site web est différent DROME COLLECTION CREATIVE n'assume aucune responsabilité du contenu ou des pratiques des sites visités en dehors du nôtre.

Lors de votre connexion, les serveurs du site pourront détecter automatiquement l'adresse IP et le nom du domaine utilisé par l'internaute.

L'adresse IP sert d'information pour le traitement des données afin d'obtenir des mesures statistiques comme connaître le nombre de visites, le point d'accès, etc. L'adresse Ip est uniquement un chiffre donné automatiquement à son ordinateur quand l'utilisateur se connecte à internet.

#### **ARTICLE 14. CLAUSE**

Tout litige pouvant se déclarer entre DROME COLLECTION CREATIVE et un utilisateur lors de la réalisation de la présente fera l'objet d'une solution à l'amiable. À défaut, les litiges seront portés aux tribunaux compétents de droit commun en vertu du droit français (droit régissant des C.G.V/C.G.U ).

#### **ARTICLE 15. Règlement des litiges**

En cas de litige, le client doit s'adresser en priorité au service client de Drome Collection Créative par courriel à : [service.clients@drome-collectioncreative.com](mailto:service.clients@drome-collectioncreative.com). En l'absence de solution dans les 21 jours qui suivent sa demande, le client peut saisir la commission paritaire de médiation de la vente directe dont les coordonnées sont les suivants :

- 1 rue Emmanuel Chauvière
- 75015 Paris
- Tél. : 01 42 15 30 00
- Courriel : [info@cmpvd.fr](mailto:info@cmpvd.fr)

- Site internet <http://mediation-vente-directe.fr/>

Qui recherchera gratuitement un règlement amiable.

Cette Commission a compétence exclusive pour traiter, dans le cadre d'un processus de médiation, les différends nés entre Drome Collection Créative et le client.

## **Foires aux questions :**

### **Sur votre site DROME COLLECTION CREATIVE avez-vous des bijoux fantaisies à la vente, en dehors de vos créations ?**

Non, nos fournisseurs sont PERLES & CO à 80 %, perles22, grossiste en perle, perles avenue, Cookson-CLAL. Nous pouvons leur réclamer tous les certificats et normes, conformités.

### **Qui crée les bijoux et bibis chapeaux ou décorations ?**

Depuis 2015 je suis créatrice de la marque Drôme Collection Créative, les bijoux ou chapeaux bibis ou décorations sont créés avec mon imagination, ma créativité, c'est du fait main sans machine, issu de l'artisanat français et fabrication française... Le tout dans le respect des normes et de l'environnement.

Je fabrique également mes emballages avec des produits recyclés pour l'envoi de colis.

### **Comment connaître la taille de mon poignet? De ma bague ? Cheville ? Tour de cou ?**

Il vous suffit de prendre un fil, d'entourer votre cou/poignet/cheville ou votre doigt et ensuite mesurer.

### **Les Bijoux sont-ils personnalisables ? Dans la mesure du possible ?**

Oui, en majorité soit la couleur, la taille, la matière (fil alu, câblé, cordons) ou bijoux en matière recyclable.

### **Puis-je vous donner un dessin ou une idée précise de ce que je veux ?**

Oui également par votre imagination : grâce à vos photos prises ou dessins de votre main. Ceci reste votre propriété et ne sera pas diffusé sur le Site DROME COLLECTION CREATIVE, sauf si vous signez un accord préalable nous laissant libre choix à la vente.

Enfin, si vous souhaitez un modèle spécifique personnalisé de A à Z ou pour une occasion exceptionnelle... Je vous invite à nous contacter via notre [formulaire POUR NOUS CONTACTER](#)

## **Comment faire pour nettoyer les bijoux, et peut on se baigner avec ?**

**Les matières :** soutaches, câblés, fil alu il n'est pas conseillé de les mettre dans l'eau ou se doucher, se baigner avec, risque ternir les couleurs et détérioration des perles ou cabochons. Le sel abîme les bijoux et sont corrosifs sauf les aciers inoxydables ou or, argent peuvent eux supporter les baignades, le sel de mer ou d'océan ne perturbe pas les matières.

**Pour préserver vos Bijoux,** il est préférable de ne pas les nettoyer en les mettant en contact avec l'eau, le parfum et autres produits chimiques.

Nous mettons une notice pour l'entretien et la remise en forme du bijou fil alu  
Suivant les matières la notice est toujours livrée avec le bijou.

## **Comment sont envoyées les commandes ?**

Toutes les commandes sont envoyées soigneusement soit dans un carton ou dans une enveloppe à bulle ou colis. Notre partenaire est LA POSTE ou en colis cartonné suivant (si coffret bijou ou bijou ne pouvant se déformer pendant le voyage.

### **2 options sont possibles :**

Lettre suivie sans signature (Livraison estimée 48 h)

En France métropolitaine et (7 jours) pour la Belgique ou Colissimo (Livraison en 2 jours ouvrés) en France métropolitaine et (3 à 8 jours ouvrés) à destination de l'Union Européenne et de la Suisse Belgique etc.

### **La livraison est-elle offerte?**

Oui, à partir de 70 € d'achat (hors frais de port) en lettre suivie sans signature.

Le site DROME COLLECTION CREATIVE livre t-il dans le monde entier ? Nous livrons en France (Corse inclus / Hors DOM-TOM) et en Belgique.

## **Quels sont les délais d'expédition suivant distribution des postes ou CHRONOPOST ?**

Les colis sont généralement envoyés entre 2 et 4 jours après réception du paiement (sauf en période de forte affluence, les délais peuvent être un peu plus longs).

## **Quelles garanties à la Réception des produits s'ils sont endommagés ?**

A la réception du produit, le client doit immédiatement vérifier, en présence du transporteur, l'état de l'emballage et du produit livré.

Si, au moment de la livraison, l'emballage est abîmé, déchiré ou ouvert, le client doit alors vérifier l'état des produits qu'il contient. Si ces produits ont été endommagés, le client doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison : avarie, article manquant, colis endommagé, article cassé...Et en faire une photo, cette vérification est réputée comme effectuée dès lors que le client, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

Le client doit ensuite confirmer par courrier recommandé ses réserves au transporteur au plus tard dans les trois jours, non compris les jours fériés, suivants celui de la réception des produits et transmettre une copie de ce courrier Drome Collection Créative.

Le non-respect dudit délai n'entrave pas le recours que le client peut avoir contre Drome Collection Créative pour obtenir l'échange ou le remboursement des produits en cas de dommage ou anomalie du produit au moment de sa remise. De même, le client bénéficie toujours de son droit de rétractation article 8 et dans les conditions de l'article 10 ci-dessous.

### **Comment procéder pour les ÉCHANGES ET LES RETOURS ?**

#### **POUR LES ECHANGES :**

Nous ne pouvons pas effectuer d'échanges car nos créations sont uniques faites artisanalement et fait main. Donc des imperfections existent.

Si vous voulez obtenir un autre produit, il vous faudra faire une demande de retour puis faire une nouvelle commande...

#### **POUR LES RETOURS :**

Nous acceptons vos retours sous 14 jours à compter de la réception de votre commande.

Les frais de retour sont à votre charge après une demande par mail.

Le produit retour ne doit pas être personnalisé, avoir été porté ou abîmé et il doit être dans son emballage d'origine.

Suite à votre demande, vous recevrez un fichier PDF avec votre adresse et vos identifiants à mettre dans le colis retour...

Dès réception du produit, une fois les vérifications effectuées. Nous vous confirmerons le remboursement par mail via votre mode de paiement lors de votre commande.

Tout produit retourné qui serait utilisé, abîmé ou incomplet ne sera pas repris et vous sera renvoyé.

### **Quels sont les moyens de paiements?**

Nous acceptons carte de crédit, carte bancaire ou Paypal, virement bancaire.

### **Le site Drome Collection Créative est-il sécurisé ?**

#### **Oui, grâce à nos partenaires de paiement (Paypal et Paiement en ligne – stripe)**

Nous utilisons le système SSL ou les paiements sont entièrement sécurisés. Nous ne conservons pas sur notre site votre moyen de paiement. Cela appartient uniquement à notre établissement bancaire de traiter les données sécurisées.

### **Comment vous contacter ?**

Je vous invite à cliquer sur [POUR NOUS CONTACTER](#)