

ARTICLE 7. LIVRAISON

Dans un souci d'environnement, vos commandes sont fabriquées à la demande.

Les commandes passées sur le Site DROME COLLECTION CREATIVE seront traitées des réceptions du paiement et envoyée au plus tard dans les 5 à 8 jours ouvrés (hors jours fériés et week-end).

En cas de force majeure : grève, intempéries (neige, tempête, inondations séisme, guerre, etc..). Nous ne sommes pas responsables de non livraison à ce moment là.

DROME COLLECTION CREATIVE livre vos commandes en France métropolitaine et relevant de la Communauté économique européenne. Le Produit commandé est livré à l'adresse de facturation figurant sur le bon de commande du client.

Si un produit n'est pas disponible, celui-ci est indiqué sur la page en mentionnant **"Rupture de stock" où « Pré-Commande »**.

Pour la Pré-Commande : Un délais de 8 à 10 jours d'attente pour le réassort.

"Rupture de stock" : Le cas échéant ou erreur de notre part, si vous avez déjà passé commande, un remboursement total vous sera proposé dans les trente (30) jours au plus tard via votre mode de paiement utilisé.

Livraison et tarifs en France Métropolitaine (Corse inclus – hors Dom/Tom) avec aux choix :
La Poste – lettre suivies : Livraison en 48 h déposée en boites aux lettres sans signature
"Suivi et flashage de La Poste faisant foi". Livraison offerte dès 50 €

Poids jusqu'à...	Tarifs Colissimo livraison à domicile Vers France métropolitaine, Andorre, Monaco	Tarifs Colissimo livraison en point de retrait Vers France métropolitaine
750 g	9,29 €	8,59 €
1 kg	9,59 €	8,89 €

2 kg	11,19 €	10,49 €
5 kg	17,39 €	16,69 €

Commande inférieure à 60 € : 7.35 €

La Poste – Colissimo suivi contre signature : Livraison ouvrée à domicile 7.35 €

Livraison et tarifs Belgique (pour les autres pays nous consulter) :

La Poste – Lettre suivie internationale : Livraison sous 14 jours à domicile (délai évaluatif non garanti) en boîtes aux lettres sans signature “Suivi et flashage de La Poste faisant foi”.

Toutes commandes : 7.35 €

La Poste – Colissimo suivi contre signature : Livraison en 3 ou 8 jours à domicile 14 €

Poids jusqu'à...	Tarifs Vers l'UE, la Suisse 3 et le Royaume-Uni 4
500 g	14.99 €
1 kg	19.39 €

*** En Europe, vous envoyez des Colissimo en quelques jours seulement. Bénéficiez du suivi de colis et de la livraison en main propre. Voici les **tarifs** à destination de l'Union Européenne et de la Suisse. ⁴ Avec un supplément tarifaire de 3€ en lien avec les impacts du Brexit.

Pour une Livraison dans les autres pays du monde, nous consulter via le formulaire [POUR NOUS CONTACTER](#) Ou expeditions@drome-collectioncreative.com

Lors d'une remise en main propre d'un Colissimo et si vous constater une avarie du colis. Le Client doit formuler ses réserves sur le bon de Livraison et être précis (photographies à l'appui dès sa livraison et notation sous réserve, etc.). Le double sera adressé à La Poste. Le Client doit vérifier le contenu, la conformité et l'état du produit lors de la Livraison. Pour exercer un droit de réclamation, le Client doit nous contacter dans les 24 h à compter de la tentative de livraison à l'adresse dans la rubrique [POUR NOUS CONTACTER](#) Ou le service expeditions@drome-collectioncreative.com

Une déclaration dans laquelle il indique précisément ses réserves et réclamations assorties des justificatifs à l'appui. Toute réclamation ne respectant pas les conditions ci-dessus ne pourra être prise en compte et acceptée.

En cas de non Livraison du colis par La Poste, le Client doit nous contacter dans la rubrique [POUR NOUS CONTACTER](#) Ou expeditions@drome-collectioncreative.com . Une enquête sera ouverte auprès du service concerné de La Poste. Les délais de réponse définitive suite à cette enquête varient de 2 à 4 semaines. Si le colis a été perdu et qu'il n'y a plus de stock disponible du produit, un remboursement sera effectué via votre mode de paiement lors de la commande.

En cas d'absence du Client lors de la Livraison de Colissimo et si le Client n'est pas venu récupérer son colis au bureau de poste dans les 10 jours. Le colis sera renvoyé à l'expéditeur. Lors de la réception de la commande, malgré le soin apporté, il se peut qu'une erreur soit produite lors de la préparation. Si cela est le cas d'une telle erreur, merci de nous contacter à l'adresse mail : expeditions@drome-collectioncreative.com dans un délai maximum de 48 h suivant la réception de votre commande dans la rubrique **POUR NOUS CONTACTER**. Ou par mail : service.clients@drome-collectioncreative.com

ARTICLE 8 : DROITS DE RÉTRACTATION (Hors bijoux personnalisés)

Le Client dispose de QUINZE JOURS (15) jours pour retourner son achat à compter de la date de Livraison de son colis (**cachet de la poste faisant foi**) sans avoir quelconque motif.

Le Client doit faire sa demande par mail auprès de DROME COLLECTION CREATIVE à l'adresse suivante service.commercial@drome-collectioncreative.com. Une fois la demande de déclaration de rétraction envoyée, vous recevrez un mail de retour à joindre dans votre colis.

Le Client doit retourner le colis dans les **QUINZE JOURS** (**15 jours cachet de la poste faisant foi**). Les frais de retour sont à la charge du client (non remboursable). Après réception et vérification des produits renvoyés par le client, un remboursement du montant de l'article (hors frais de port) sera effectué sur le compte de celui-ci via le mode de paiement lors de la commande.

Tout remboursement sera accepté si toutes les conditions suivantes sont garanties : Le Produit ne doit pas avoir été porté, utilisé, lavé, détérioré ou modifié. Le Produit ne doit pas être modifié par le client en personnalisant et réalisation sur mesure (mot, prénom, remplacement de perles, etc.). Le Produit doit être renvoyé dans son emballage d'origine et en parfait état.

Comment procéder pour les ÉCHANGES ET LES RETOURS ?

POUR LES ECHANGES :

Nous ne pouvons pas effectuer d'échanges car nos créations sont uniques faites artisanalement et fait main. Donc des imperfections existent.

Si vous voulez obtenir un autre produit, il vous faudra faire une demande de retour puis faire une nouvelle commande...

POUR LES RETOURS :

Nous acceptons vos retours sous 14 jours à compter de la réception de votre commande.

Les frais de retour sont à votre charge après une demande par mail.

Le produit retour ne doit pas être personnalisé, avoir été porté ou abîmé et il doit être dans son emballage d'origine.

Suite à votre demande, vous recevrez un fichier PDF avec votre adresse et vos identifiants à mettre dans le colis retour...

Dès réception du produit, une fois les vérifications effectuées. Nous vous confirmerons le remboursement par mail via votre mode de paiement lors de votre commande.

Tout produit retourné qui serait utilisé, abîmé ou incomplet ne sera pas repris et vous sera renvoyé.

Aucun remboursement ne sera effectué si le client n'a pas exercé les droits de rétractations ci-dessus du présent article.

BON DE RETRACTATION DE DROME COLLECTION CREATIVE

FORMULAIRE DE RETRACTATION A NOUS RENVOYER
(Suivant les Conditions Générales de Vente, aux paragraphes **ci-dessus page 1**) :
Echange, Retour, Livraison)

A compléter par le consommateur et à renvoyer par
LETTRE RECOMMANDE AVEC ACCUSE RECEPTION

A L'ATTENTION DE : DROME COLLECTION CREATIVE
ADRESSE : 3 RUE DES ROSSIGNOLS – LES OLIVIERS 4- BAT A 26110 NYONS
TELEPHONE : 06 59 36 90 90
Adresse mail : service.commercial@drome-collectioncreative.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation pour la commande
N° **Passée le**
Sur votre site internet : www.drome-collectioncreative.com

Nom du consommateur :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

DATE DE RETRACTATION :

SIGNATURE DU CONSOMMATEUR :